

Než poprvé připojíte eToken 5110 CC (940)

USB tokeny eToken 5110 CC (940) dodávané od března 2020 vyžadují pro svou funkci obslužný software SAC ve verzi 10.6 nebo vyšší.

Doporučujeme aktuální verzi dostupnou na stránkách https://www.postsignum.cz/etoken_5110_cc.html

POZOR - D Ů L Ě Ž I T Ě !!!

Před připojením nového tokenu eToken 5110 CC (940) zkontrolujte, jakou verzi SAC máte ve svém počítači nainstalovanou. Starší verzi odinstalujte a nainstalujte verzi aktuální. Až potom připojte eToken 5110 CC (940) k počítači. Token bude pracovat správně.

Řešení možných problémů

Popis chyby: eToken 5110 CC (940) byl připojen k počítači se SAC verze nižší než 10.6 (=> chybně zobrazovaný obsah tokenu)

Řešení: Odpojte token z počítače, odinstalujte starší verzi SAC, smažte složku C:\Windows\Temp\etoken.cache, nainstalujte aktuální verzi SAC

Technické dotazy zasílejte na e-mail: helpdesk-ca@cpost.cz,
případně využijte zákaznickou linku České pošty 800 104 410