



## **Jak správně zabalit a adresovat poštovní zásilky**

# Psaní poštovních adres

## Informace k doporučeným vzorům psaní poštovních adres

Adresa je jedním z nejdůležitějších faktorů nezbytných pro bezproblémové dodání zásilky. Pokud chce mít odesílatel jistotu, že zásilka bude doručena adresátovi co nejrychleji a bez problémů, je potřeba věnovat psaní adresy odpovídající pozornost a pečlivost. Adresa by měla být napsána:

1. **latinkou,**
2. **dostatečně velkým písmem,**
3. **čitelně,**
4. **úplně,**
5. **přehledně,**
6. **přesně,**
7. **bez přepisování,**
8. **bez přetahování tištěných rámečků PSČ na zásilkách.**

4 6 8 2 2

Vážená paní  
MARIE BALÍKOVÁ  
Roprachtice 130  
513 01 SEMILY

Je-li adresa psána strojem nebo na počítači, písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Je-li adresa psána RUKOU, píše se označení adresáta HŮLKOVÝM PÍSMEM. Adresa musí být napsána takovou psací pomůckou, aby nemohlo dojít k vymazání adresy, pozměnění

nebo ke ztrátě její čitelnosti. Zejména nemůže být napsána OBYČEJNOU TUŽKOU, průklepem nebo průpisem (netýká se průpisných adresních štítků a obálek).

Adresa nesmí být napsána červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo. U vnitrostátní zásilky se poštovní směrovací číslo a název adresní pošty nepodtrhávají. Adresy musí být napsány podélně na té straně zásilky, která je pro tento účel svými rozměry, úpravou apod. nejvhodnější. Nejmenší přípustné rozměry této strany jsou 14 x 9 cm; zásilky válcového tvaru jsou přípustné za podmínky, že jejich délka je nejméně 14 cm a průměr nejméně 3 cm. Adresy nemohou být napsány na té straně obálky, na níž jsou chlopně.

Česká pošta může umísťovat na obal zásilky své poznámky vztahující se k poskytnutí poštovní služby, nalepovat na něj své nálepky a opatřovat poštovními známkami a povrch zásilky otisky svých razítek včetně reklamních otisků. Na zásilce může být uvedena spisová značka či jiná obdobná poznámka odesílatele týkající se jejího obsahu.

**Adresa by měla být umístěna na největší ploše zásilky. Pokud je jako obal ve výjimečných případech použit již jednou přepravovaný obal, musí být původní adresa přelepena nebo jinak zakryta. Pokud je na obalu i dříve použitý čárový kód – měl by být znehodnocen (například stržením), aby bylo zaručeno správné dodání adresátovi.**

Více o poštovní adrese naleznete v Poštovních podmínkách České pošty, s.p. – Základní poštovní služby, Článek 4.

# Balíkové zásilky – adresní strana zásilky

## Adresní strany

Kartónový obal s předtištěnou adresní stranou (k dostání na každé poště)



Umístění adresy odesílatele a adresáta je stejné i pro nepředtištěné adresní strany - ručně vypsané (viz vzor adresní strany obálky uvedený na straně 2).

Kartónový obal bez předtištěné adresní strany



Při použití adresního štítku odesílatel umístí vyplněný adresní štítek a další nálepky a poznámky na největší plochu zásilky (adresní strana).

## Obecné zásady pro balení zásilek

### 1. Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah:

- nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
- nevývolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
- nemohly poškodit jiné zásilky nebo zařízení používaná Českou poštou.



### 2. Zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.



### 3. Vnější a vnitřní balení musí být přiměřené:

- povaze a hmotnosti věcí tvořících obsah zásilky,
- způsobu a délce přemísťování zásilky.

### 4. Vnější a vnitřní balení musí být:

- dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah zásilky proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými zásilkami (třením, tlakem a nárazem),
- dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů.



### 5. Věci tvořící obsah zásilky musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.

### 6. Zásilka musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci. Pokud je hmotnost zásilky vyšší než 15 kg, musí být upravena tak, aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby. Například pokud je zásilka ovázaná pouze tenkým motouzem hrozí, že se při manipulaci roztrhne a dojde k jejímu zbytečnému poškození.



### 7. Nezabalená věc může být zásilkou jen tehdy, jestliže je dostatečně tuhá a jestliže:

- je to u určité služby výslovně povoleno nebo
- ke splnění požadavků podle odstavců 1 až 6 není nutno věc zabalit a nehrozí nebezpečí, že by se při běžném zacházení se zásilkou mohla část přepravované věci oddělit.

### 8. Vnější obal zásilky by neměl nést stopy předchozího použití v poštovní nebo obdobné přepravě (např. otisky razítek, podací nálepky, adresní údaje, podací znaky, doplňkové nálepky atd.). Pokud je to nevyhnutelné a nelze použít obal bez známek předchozího použití, lze ve výjimečných případech jako obal použít již jednou přepravovaný obal. Původní údaje by měly být důkladně přelepeny nebo jinak zakryty, aby při průchodu přes poštovní přepravu nebo při doručování tato informace nebyla matoucí.